

Wiiste Oy:n yleiset myynti- ja toimitusehdot 11.5.2016

1. Ehtojen soveltaminen

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan Wiiste Oy:n ja sen asiakkaiden väliseen kaupankäyntiin. Wiiste Oy:stä, joka toimii tuotteiden ja suunnittelu- tai muiden palveluiden myyjänä käytetään jäljempänä nimitystä Myyjä. Myyjän asiakkaasta, joka toimii tuotteiden ja palveluiden ostajana käytetään jäljempänä nimitystä Asiakas. Myyjästä ja Asiakkaasta käytetään yhdessä nimitystä Osapuolet. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan tässä esitettyjä myynti- ja toimitusehtoja, mikäli muuta ei erikseen kirjallisesti keskinäisellä sopimuksella ole sovittu.

2. Tilaus

Sopimus tuotteen tai palvelun toimittamisesta syntyy kun Asiakas tekee Myyjälle tilauksen sähköpostilla tai muulla vastaavalla kirjallisella tavalla. Tilauksen tekijällä tulee olla tilauksen tekemiseen tarvittavat toimivaltuudet ja hänen tulee ilmoittaa tilausta tehdessään toimitukseen liittyvät seuraavat perustiedot: tilattavat tuotteet ja palvelut, Myyjän mahdollisesti antaman tarjouksen numero, Asiakkaan ja tilaajan nimi ja osoite sekä sähköpostiosoite, toimitus- ja laskutusosoite sekä laskutukseen mahdollisesti tarvittavat tilaus- ja viitetiedot sekä haluttu toimitusaika.

3. Toimitukset ja toimituskulut

Tuotteiden ohjeellinen toimitusaika on kaksi täyttä työviikkoa tilauksen saapumisesta Myyjälle.

Palveluiden toimitusaika ja palveluiden mahdolliset toimitus-, käyttöönotto- ja ylläpitokulut sovitaan aina tapauskohtaisesti erikseen.

Ohjeellista lyhyemmistä toimitusajoista on mahdollista sopia erikseen Myyjän resurssien niin salliessa. Ohjeellista toimitusaikaa lyhyemmät toimitusajat voivat vaikuttaa myös toimituskuluihin ja niistä on sovittava Osapuolten kanssa erikseen ennen kyseistä toimitusta.

Myyjä toimittaa tuotteet Asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen kulloinkin voimassa olevien toimituskulujen ja toimitusperiaatteiden mukaisesti. Päivitetyt tiedot ovat nähtävillä Myyjän kotisivuilla osoitteessa www.wiiste.com.

1.10.2015 alkaen noudatetaan seuraavia toimituskuluja ja toimitusperiaatteita:

Myyjä toimittaa tuotteet Asiakkaan antamaan postiosoitteeseen rahtivapaasti 20 € toimitusmaksulla.

Ennakkoon tilatuista tuotteista, jotka Asiakas noutaa Myyjän toimitilasta ei peritä toimitusmaksua.

Yli 500,- € (ALV 0%) kertatoimituksista ei peritä toimitusmaksua.

Asiakkaan pyynnöstä tapahtuvista pikatoimituksista tai muista Myyjän vakioitoimitustavoista poikkeavista toimitustavoista aiheutuvat lisäkustannukset veloitetaan Asiakkaalta toimitusmaksun lisäksi. Näistä kustannuksista Osapuolet sopivat ennen kyseistä toimitusta.

Myyjästä johtuvista jälkitoimituksista ei veloiteta toimitusmaksua.

Kaikkiin edellä ilmoitettuihin maksuihin ja veloituksiin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Asiakas vastaa oikean toimitusosoitteen ilmoittamisesta Myyjälle sekä siitä, että Myyjällä on mahdollisuus toimitusajankohtana toimittaa tuotteet ilmoitettuun osoitteeseen.

Mikäli Myyjä on estynyt toimittamasta tuotteita tai palveluita Asiakkaalle ylivoimaisen esteen johdosta, Myyjällä ei ole velvollisuutta maksaa hyvitystä tai korvausta ylivoimaisen esteen johdosta. Toimitus tehdään ylivoimaisen esteen päätyttyä. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sota, mellakka, lakko, tulipalo tai merkittävä omaisuusvahinko, viranomaistoimenpide tai muu Myyjästä riippumaton toimituskykyyn vaikuttava tekijä. Asiakkaalla on oikeus perua kustannuksitta merkittävästi myöhästyneet toimitukset. Peruminen on tehtävä kirjallisesti ennen kuin Myyjä on lähettänyt toimituksen.

4. Hinnat

Myyjän ilmoittamat hinnat ovat voimassa toistaiseksi, paitsi tarjoukseen perustuvat hinnat, jotka ovat voimassa ko. tarjouksessa mainitun ajan tai sen puuttuessa kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päivämäärästä lukien. Tarjoukseen annettu vastaus, joka sisältää lisäyksiä, rajoituksia tai ehtoja katsotaan vastatarjoukseksi, joka ei sido Myyjää. Kaikkiin Myyjän ilmoittamiin

hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero. Hintoihin liittyvät huomautukset on tehtävä Myyjälle kymmenen (10) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä lukien.

5. Maksuehdot

Tilauksiin sovelletaan maksuehtoa neljätoista (14) päivää netto. Viivästyskorko määräytyy voimassa olevan korkolain mukaisesti.

Myyjä perii maksuistutuksen lähettämisestä Asiakkaalta 10 € käsittelykulun. Laskun perintään liittyvät kustannukset veloitetaan Asiakkaalta toteutuneiden kustannusten mukaan.

6. Virheellinen tuotetoimitus ja palautukset

Asiakkaan tulee suorittaa toimituksen vastaanottotarkastus ensi tilassa, kuitenkin kohtuullisessa ajassa, todetakseen vastaako toimitus tilausta ja ovatko tuotteet virheettömässä kunnossa. Huomautus virheellisestä toimituksesta tai rikkoutuneista tuotteista on tehtävä kirjallisesti kahdeksan (8) vuorokauden kuluessa toimituksen vastaanottamisesta. Muussa tapauksessa Myyjä on vapaa virheelliseen toimitukseen tai rikkoutuneisiin tuotteisiin liittyvistä vastuista.

Asiakkaan tulee palauttaa rikkoutuneet tai virheellisen toimituksen myötä saamansa väärät tai rikkoutuneet tuotteet Myyjälle neljätoista (14) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta alkuperäisessä pakkauksessaan ja Myyjän antamien ohjeiden mukaisesti. Myyjä vaihtaa väärät tai rikkoutuneet tuotteet korvaaviin tuotteisiin tai hyvittää ne ensi tilassa. Myyjä korvaa palautusten ja korvaavien lähetysten rahtikulut, mikäli virhe on johtunut Myyjän tai virheellisen toimituksen rahdinkuljettajan toiminnasta.

Myyjä ei lunasta postienakolla tai jälkivaatimuksella lähetettyjä palautuksia. Myyjä ei vastaa virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteelle virheellisestä pakkaamisesta, säilytyksestä tai käsittelystä Asiakkaalla.

Myyjän korvausvastuu kaikissa näissä virhetapauksissa rajoittuu tuotteen kauppahintaan.

7. Toiminta virhetapauksessa; Takuu

Asiakkaan tulee tarkistaa toimituksen tuotteiden toiminta mahdollisuuksiensa mukaan kohtuullisessa ajassa, mutta kuitenkin ennen niiden asennusta tai käyttöä, todetakseen toimivatko Myyjän toimittamat tuotteet.

Asiakkaan velvollisuutena on tarkistaa, että Myyjän toimittamien kalibroittavien tuotteiden kalibrointi on yhä voimassa, mikäli Myyjän tuotetoimituksesta Asiakkaalle on kulunut yli kuusi kuukautta. Tuotteiden kulloinkin voimassa olevat eri tuotteiden kalibrointivälit on kerrottu tuotteiden käyttöohjeissa. Uusimmat käyttöohjeet ovat nähtävillä Myyjän kotisivuilta www.wiiste.com. Myyjä ei vastaa vanhentuneesta kalibroinnista mahdollisesti aiheutuvista virheistä tai vahingoista.

Myyjä antaa tuotteilleen 12 kuukauden valmistajan takuun toimituspäivästä lukien ja se kattaa kaikki tuotteiden valmistukseen tai raaka-aineisiin liittyvät virheet. Myyjä sitoutuu toimittamaan veloituksetta virheellisten tuotteiden tilalle uudet tuotteet tai hyvittämään niistä maksetun hinnan.

Takuun piiriin eivät kuulu normaalista kulumisesta, poikkeuksellisista käyttöolosuhteista, huolimattomasta käsittelystä tai luvattomista muutoksista aiheutuneet vauriot.

Betonivaluun asennettavien antureiden takuun voimassaolon edellytyksenä on, että anturien oikea toiminta on varmennettu lukulaitteella ennen niiden asennusta ja anturit ovat näkyvissä siten, että niiden oikea asennustapa voidaan todeta.

Asiakkaan tulee käyttää Myyjän toimittamia tuotteita niiden mukana tulleiden käyttö- ja asennusohjeiden mukaisesti. Myyjä ei vastaa em. ohjeiden vastaisen toiminnan aiheuttamista virheistä tai vahingoista.

Myyjä toimittaa palvelun sovittuun laajuuteen. Mikäli palvelussa todetaan puutteita tai virheitä, korjaa Myyjä virheet ja puutteellisuudet kohtuullisessa ajassa. Myyjä ei vastaa palvelun virheistä, jotka aiheutuvat Asiakkaan toimittamien tietojen virheellisyydestä taikka puutteellisuudesta.

Jos Asiakas epäilee Myyjän toimittamien tuotteiden toimivan virheellisesti tai palveluiden olevan virheellisiä, on Asiakkaan otettava välittömästi yhteys Myyjään, sopiaukseen jatkotoimista mahdollisen virheellisyyden todentamiseksi. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan mitään sellaisia kustannuksia, jotka ovat syntyneet muista kuin yhteisesti sovituista jatkotoimista, elleivät ne ole olleet tarpeen, välittömän vahingon torjumiseksi ennen kuin Myyjään oli saatu yhteys.

8. Asiakkaan antamat tiedot

Asiakas vastaa Asiakkaan aineistoon sisältyvistä henkilötiedoista ja kaikista niiden käsittelyyn liittyvistä velvoitteista henkilötietolain tarkoittamana rekisterinpitäjänä. Asiakas vastaa kaikista muistakin Asiakkaan aineistoon sisältyvistä tai palveluun tai tuotteeseen muuten sisällyttämistään tiedoista ja niiden oikeellisuudesta.

9. Ohjelmistot

Myyjän toimittamien tai tarjoamien ohjelmistojen ja Relia -pilvipalveluiden käyttöoikeus edellyttää loppukäyttäjäehtojen hyväksymistä ennen käytön aloittamista. Mikäli Asiakas ei hyväksy loppukäyttäjäähtöjä, ei Asiakkaalla ole ohjelmiston tai pilvipalvelun käyttöoikeutta.

Asiakas on tietoinen siitä, ja hyväksyy sen, että yleinen tietoliikenneverkko toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa ohjelmiston toimivuuteen puutteita ja tietoturva- sekä muita riskejä. Myyjä suojaa palvelin- ja toimintaympäristönsä, mutta Myyjä ei vastaa mistään vahingosta, joka Asiakkaalle syntyy viruksen, "troijalaisen" tai muun haittaohjelman, tietomurron, yleisen tietoliikenneverkon vian tai häiriön taikka muun edellä mainittuihin verrattavan syyn vuoksi.

10. Vastuunrajoitus

Myyjä on vastuussa palvelusta ja/tai tuotteesta vain Asiakkaalle ja vain siten, kuin näissä yleisissä toimitus- ja myyntiehdossa on sanottu. Myyjä ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esimerkiksi liikevaihdon vähentymisestä, toiminnan keskeytymisestä tai häiriintymisestä, aikataulun siirtymisestä, saamatta jääneestä tulosta tai säästöstä muodostuvasta vahingosta.

Myyjän korvausvastuu kaikissa virhetapauksissa rajoittuu tuotteen kauppahintaan. Palveluiden osalta korvausvastuu rajoittuu palveluista Myyjän saamaan kokonaiskorvaukseen.

Edellä mainittua vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos vahinko on aiheutettu Myyjän tahallisella tai törkeällä tuottamuksella. Vahingonkorvausta tai hinnanalennusta koskeva vaatimus on esitettävä Myyjälle kirjallisesti ja määrältään yksilöitynä kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas sai tietää, tai kun sen olisi huolellisesti toimiessaan pitänyt tulla tietoiseksi, vaatimuksen perusteena olevasta Myyjän sopimusrikkomuksesta. Jollei asiasta päästä sovintoon, on Asiakkaan nostettava vahingonkorvausta tai hinnanalennusta koskeva kanne kuuden (6) kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas sai tietää, tai kun sen olisi huolellisesti toimiessaan pitänyt tulla tietoiseksi, vaatimuksen perusteena olevasta Myyjän sopimusrikkomuksesta. Ellei Asiakas nosta kannetta edellä sanotussa määräajassa, on oikeus kanteen nostamiseen menetetty.

11. Omistusoikeus ja vaaranvastuu

Tuotteet ovat Myyjän omaisuutta, kunnes ne on kokonaan maksettu. Tuotteiden vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle tuotteen toimituksen yhteydessä.

12. Maantieteellinen rajoitus

Asiakas sitoutuu siihen, että Myyjältä tilattuja tuotteita käytetään ainoastaan Suomen alueella, ellei Osapuolten välillä erikseen kirjallisesti muuta sovita.

13. Päivitetyt myynti- ja toimitusehdot

Toimituksiin ja palveluihin sovelletaan kaupantekohetkellä voimassa olevia Myyjän yleisiä myynti- ja toimitusehtoja, jotka ovat nähtävillä Myyjän kotisivuilla osoitteessa www.wiiste.com

14. Riitojen ratkaisu

Näitä myynti- ja toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisin neuvotteluin ja jos sopuun ei päästä, asia jätetään Pirkanmaan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.